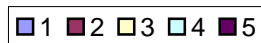
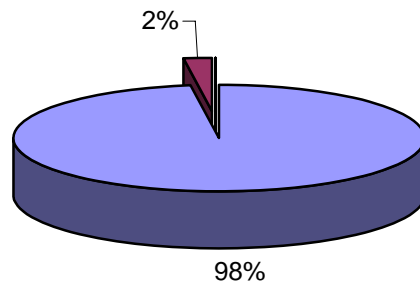
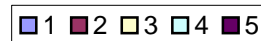
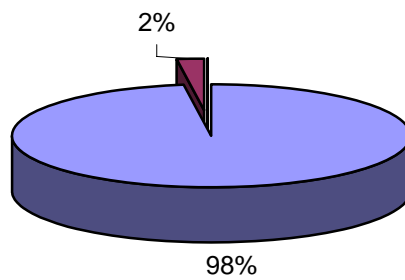


Empfang in der Praxis

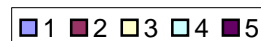
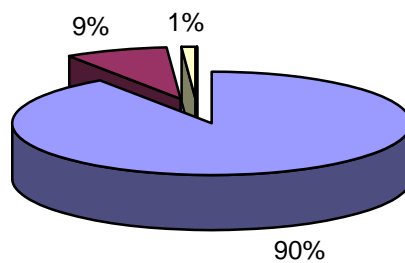
Freundlichkeit der Mitarbeiter



Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter



Dauer des Aufnahmeverfahrens



Die Bewertung erfolgte im Schulnotensystem:

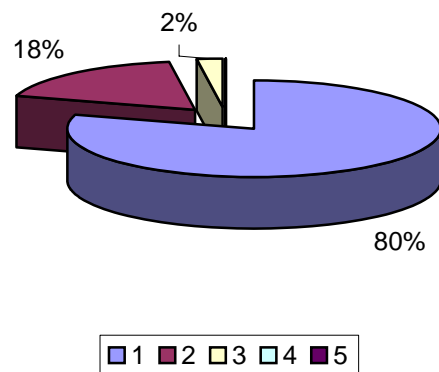
1= sehr gut; 2= gut;

3= befriedigend;

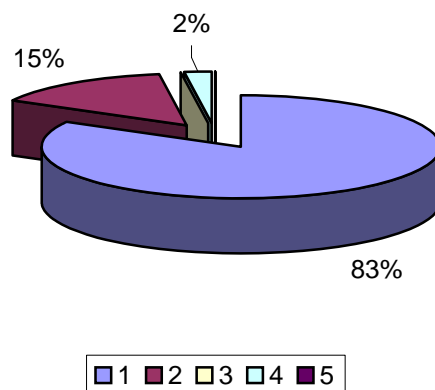
4= ausreichend; 5= mangelhaft

Falls Sie warten mussten...

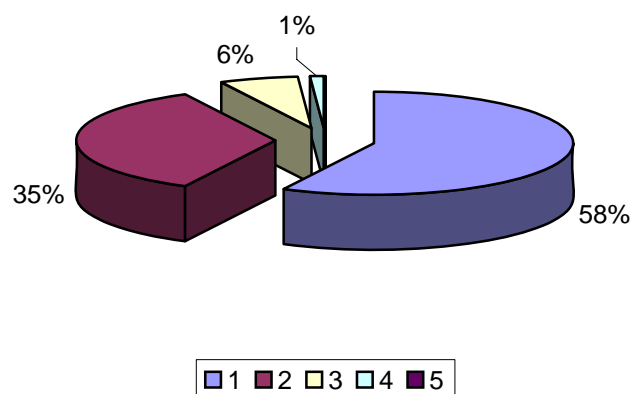
Wartezeit bis Sie aufgerufen wurden



Atmosphäre in unserem Wartezimmer



Lesematerial



Die Bewertung erfolgte im Schulnotensystem:

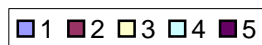
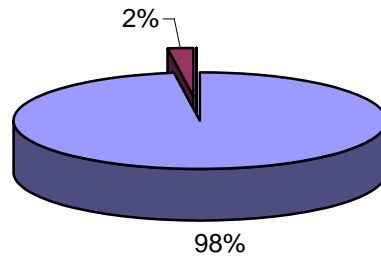
1= sehr gut; 2= gut;

3= befriedigend;

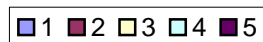
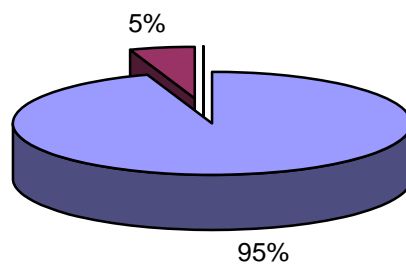
4= ausreichend; 5= mangelhaft

Die ärztliche Behandlung

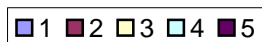
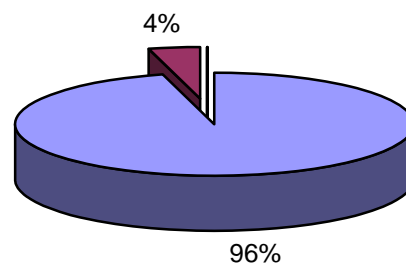
Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft des Arztes



Verständnis der Diagnose und Therapie



Bereitschaft auf Fragen einzugehen



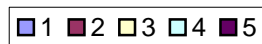
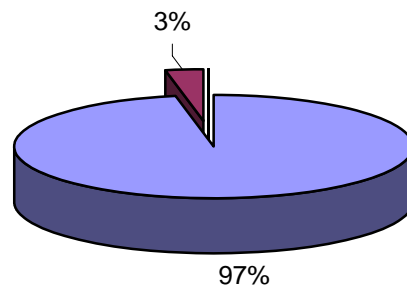
Die Bewertung erfolgte im Schulnotensystem:

1= sehr gut; 2= gut;

3= befriedigend;

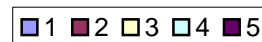
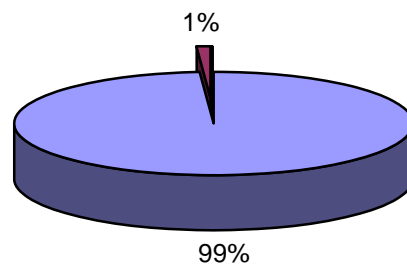
4= ausreichend; 5= mangelhaft

Zeit, die sich der Arzt genommen hat

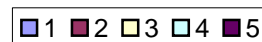
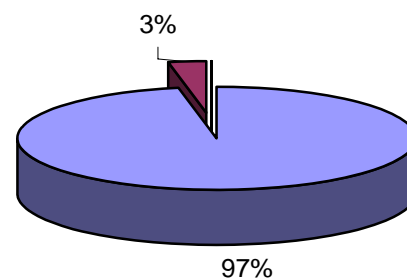


Gesamturteil

Werden Sie uns weiterempfehlen?



Welche Gesamtnote vergeben Sie für uns?



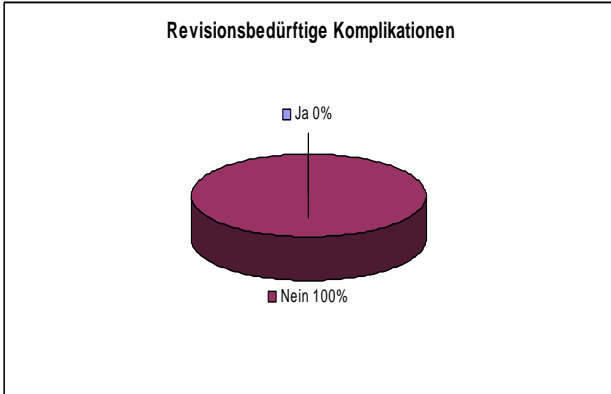
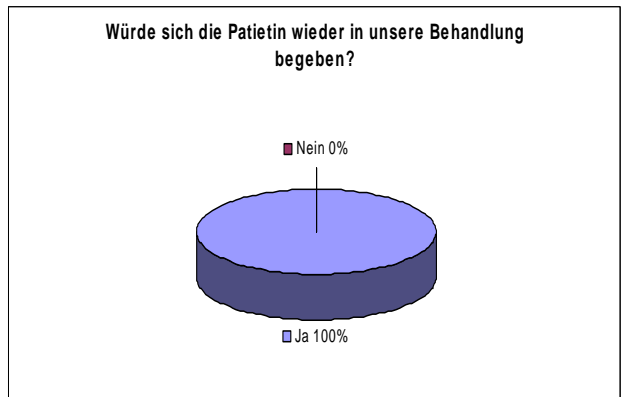
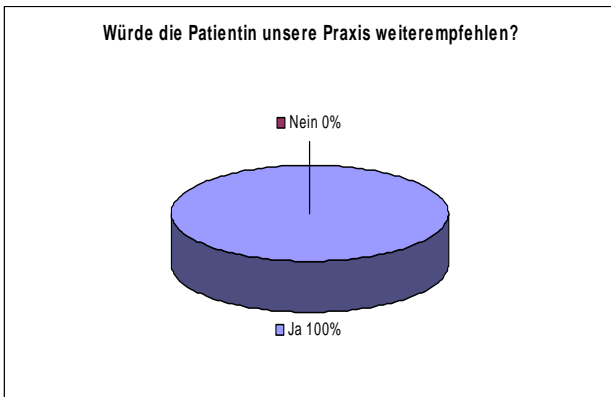
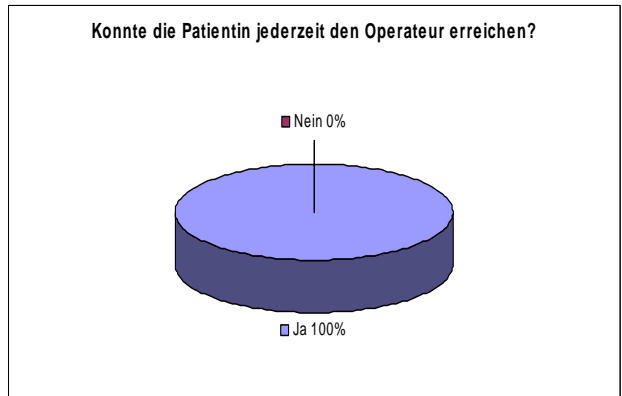
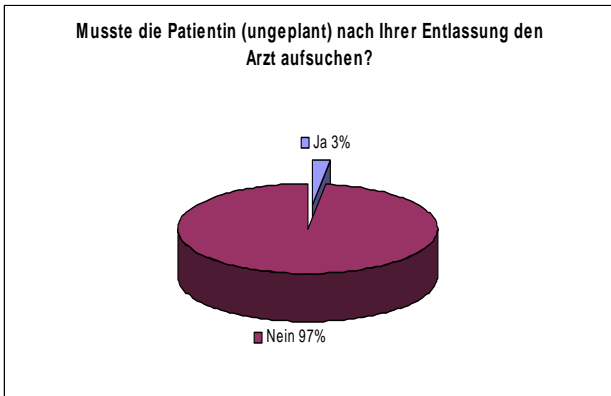
Die Bewertung erfolgte im Schulnotensystem:

1= sehr gut; 2= gut;

3= befriedigend;

4= ausreichend; 5= mangelhaft

Auswertung des postoperativen Erhebungsbogens: Statistik 07/2006 – 06/2007



Zufriedenheit mit unserer Behandlung:

